



APUSIC
固若长城
睿比世界

产品简介

金蝶Apusic Copilot智能问答系统v1.0

版权所有 © 深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司2026。保留所有权利。

版权声明

本文档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

免责声明

本文档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本文档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本文档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本文档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本文档如有更新，不另行通知。对本文档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

商标声明

 Apusic 是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

目录

- 1 前言
 - 1.1 产品简介
 - 1.2 范围和读者
- 2 应用场景
 - 2.1 产品咨询
 - 2.2 技术支持
 - 2.3 需求提单(即将上线...)
 - 2.4 投诉建议(即将上线...)

1 前言

1.1 产品简介

金蝶Apusic Copilot智能问答系统，基于大语言模型，融合了自然语言处理（NLP）、机器学习和深度学习等多种先进技术。该系统旨在通过智能化的方式，理解和回答用户的问题，提供高效、准确的信息服务。

1.2 范围和读者

产品简介文档面向所有使用金蝶Apusic Copilot智能问答系统产品的用户。

2 应用场景

2.1 产品咨询

金蝶Apusic Copilot智能问答系统能够迅速理解用户对产品的问题，并基于其强大的算法和数据库提供准确的答案。这大大提高了产品咨询的效率，使用户能够更快地获得所需的信息。

2.2 技术支持

金蝶Apusic Copilot智能问答系统能够根据用户提供的报错信息、日志等内容通过算法匹配知识库里的解决方案，为用户带来更加便捷和智能的体验。

2.3 需求提单(即将上线...)

用户可以通过金蝶Apusic Copilot智能问答系统输入自己的需求信息，如产品功能需求、定制需求等，系统则会自动记录并整理这些信息。这不仅简化了需求提交的流程，还提高了需求的准确性和可追溯性。

2.4 投诉建议(即将上线...)

金蝶Apusic Copilot智能问答系统能够为用户提供便捷的投诉渠道和反馈机制。用户可以通过系统输入自己的投诉内容或建议，系统则会自动记录并转交给相关的处理部门或人员。

全国统一服务热线
4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年,前身为“金蝶中间件公司”,是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商,云计算国家标准制定企业,国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业,也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商,产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业,累计服务客户总数超过10万家。

Apusic
金蝶天燕

云计算国家标准制定企业
金蝶集团旗下基础软件企业
信息技术应用创新核心企业
官网: www.apusic.com

